

**Частное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования**

«Институт профессионального массажа»



**ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке оказания платных образовательных услуг**

1. Общие положения.

1.1. Настоящее Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. № 706, уставом ЧОУ ДПО «ИПМ» (далее – Институт).

1.2. Настоящее Положение устанавливает порядок и условия оказания платных образовательных услуг Институтом, регламентирует образовательные отношения между Институтом обучающимися при оказании платных образовательных услуг, оформление возникновения, приостановления и прекращения этих отношений.

1.3. Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми обучающимися, иными лицами, заказывающими платные образовательные услуги, работниками Института.

1.4. Текст настоящего Положения размещается на официальном сайте Института в сети Интернет.

2. Основные понятия, используемые в настоящем Положении.

2.1. Для целей настоящего Положения применяются следующие основные понятия:

- исполнитель – Частное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Институт профессионального массажа»;
- заказчик – физическое (или юридическое) лицо, заказавшее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- обучающийся – физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- другие понятия и термины используются в значениях, определяемых Федеральным законом Российской Федерации «Об Образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. № 706.

3. Правовое регулирование отношений.

3.1. Отношения, возникающие между Институтом и Обучающимся, Заказчиком при оказании платных образовательных услуг, регулируются Конституцией РФ, Законом РФ от 7 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг, утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 августа 2013г. № 706, а также другими федеральными законами, иными нормативными правовыми актами города Москвы, Уставом Института, содержащими нормы, регулирующие возникающие при оказании платных образовательных услуг отношения, договором об образовании.

3.2. Нормы, регулирующие отношения, возникающие между Институтом и обучающимися, заказчиками при оказании платных образовательных услуг и содержащиеся в настоящем Положении и иных локальных нормативных актах Института, договоре, должны соответствовать установленным действующим законодательством требованиям. В случае несоответствия норм, регулирующих отношения при оказании платных образовательных услуг и содержащихся в локальных нормативных актах Института, договоре на оказание платных образовательных услуг, применяются нормы действующего законодательства.

4. Платные образовательные услуги.

- 4.1. Институт осуществляет образовательную в соответствии с предметом, целями и перечнем видов деятельности, определенными Уставом Института
- 4.2. Институт предоставляет платные образовательные услуги за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при поступлении на обучение (далее – договор об оказании платных образовательных услуг или договор).
- 4.3. Платные образовательные услуги предоставляются с целью всестороннего удовлетворения образовательных потребностей граждан.
- 4.4. Институт самостоятельно в соответствии с Уставом определяет возможность оказания платных образовательных услуг в зависимости от материальной базы, численного состава и квалификации персонала, спроса на услугу и других обстоятельств.
- 4.5. Институт самостоятельно формирует и утверждает перечень платных образовательных услуг. В соответствии с имеющимися условиями и с учетом запросов и потребностей населения Институт определяет контингент обучающихся, разрабатывает и утверждает образовательные программы, учебный план, расписание занятий, стоимость оказываемых услуг, образец заключаемого с обучающимися, заказчиками договора на образование, иные условия оказания платных образовательных услуг.

5. Стоимость платных образовательных услуг, порядок оплаты.

- 5.1. Институт самостоятельно утверждает размер платы на оказываемые платные образовательные услуги.

5.2. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основе расчета экономически обоснованных материальных затрат и прибыли, обеспечивающей финансирование других обоснованных затрат и налогов.

5.3. Стоимость обучения по каждой образовательной программе определяется на основании:

- размера расчетных затрат на оказание платных услуг, а также размера расчетных затрат на содержание имущества организации с учетом:
- анализа фактических затрат организации на оказание платных услуг в предшествующие периоды;
- прогнозируемой информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание организацией платных услуг, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
- анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги и уровня цен (тарифов) на них;
- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги.

5.4. На отдельные платные услуги, оказание которых носит разовый (нестандартный) характер, цена платной услуги может определяться на основе нормо-часа, норм времени, разовой калькуляции затрат или исходя из рыночной стоимости.

5.5. Стоимость обучения по каждой образовательной программе устанавливается на основании расчета, включающего в себя:

- оплату труда работников, задействованных в системе платных образовательных услуг, с учетом их квалификации
- затраты на аренду помещений, сооружений, земельных участков
- затраты на коммунальные услуги
- затраты на развитие материально-технической базы
- прочие расходы.

5.6. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Институтом в соответствии с уставными целями.

5.7. Институт вправе устанавливать льготы для отдельных категорий граждан, а также размеры скидок. Институт вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств Института, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

5.8. Стоимость обучения по каждой образовательной программе, основания и порядок снижения стоимости утверждаются ректором и доводятся до сведения заказчика (обучающегося).

6. Порядок комплектования групп.

6.1. К освоению программ дополнительного профессионального образования допускаются лица, имеющие среднее профессиональное или высшее образование, а также лица, получающие среднее профессиональное или высшее образование.

6.2. Комплектование групп проводится на основании заключенных договоров об оказании платных образовательных услуг.

6.3. Наполняемость групп определяется в зависимости от количества поданных заявлений, специфики организации занятий, материальных возможностей, требований санитарных норм и правил.

6.4. Прием в Институт на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц осуществляется на основании приказа ректора. Приказом ректора утверждается количественный и списочный состав группы.

6.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании, Правилами внутреннего распорядка обучающихся и иными локальными нормативными актами Института, возникают у лица, принятого на обучение, с даты, указанной в приказе о приеме лица на обучение.

6.6. Изданию приказа о зачислении на обучение предшествует заключение договора об образовании.

7. Порядок заключения договора об оказании платных образовательных услуг.

7.1. Институт до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию об организации и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

7.2. Институт обязан ознакомить поступающего со своим Уставом, с лицензией на осуществление образовательной деятельности, с образовательными программами и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся.

7.3. Институт обязан довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом РФ «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

7.4. Информация, указанная в п.7.1.-7.3., предоставляется в месте осуществления образовательной деятельности, а также на официальном сайте в сети Интернет.

7.5. Настоящее положение, в том числе образец Договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе, локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, а также иная информация в соответствии с требованиями Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» размещаются Институтом в открытом доступе на официальном сайте в сети Интернет.

7.6. Договор об оказании платных образовательных услуг заключается между Заказчиком и Институтом в простой письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Исполнителя – Института
- б) место нахождение Института
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика
- г) место нахождения или место жительства Заказчика
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Исполнителя и (или) Заказчика

- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства – указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору.
- ж) права, обязанности, ответственность Исполнителя, Заказчика, Обучающегося
- з) полная стоимость услуг и порядок их оплаты
- и) сведения о лицензии на образовательную деятельность (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии)
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида, и (или) направленности)
- л) форма обучения
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения)
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы)
- о) порядок изменения и расторжения Договора
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

7.7. Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у Исполнителя, другой – у Заказчика.

7.8. Сведения, указанные в Договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения Договора.

7.9. Для заключения Договора Заказчику (физическому лицу) необходимо предъявить паспорт или другой документ, удостоверяющий личность.

7.10. Исполнитель заключает договор при наличии возможности оказания услуги, запрашиваемой Заказчиком. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному Заказчику перед другим в отношении заключения Договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

7.11. Основаниями для отказа в заключении Договора на оказание платных образовательных услуг и приема в Институт являются:

- а) отсутствие свободных мест в группе;
- б) несоответствие обучающегося условиям приема, обусловленными спецификой реализуемой программы;
- в) не предоставление Заказчиком в установленные сроки документов и сведений, необходимых для заключения Договора.

7.12. Институт вправе отказать в заключении Договора в случае, установленном п.10.6. настоящего Положения.

8. Исполнение Договора об оказании платных образовательных услуг.

8.1. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями Договора.

8.2. Заказчик обязан оплатить стоимость образовательных услуг в порядке и в сроки, указанные в Договоре, исполнять иные обязанности, предусмотренные Договором.

8.3. Образовательные отношения по Договору оказания платных образовательных услуг могут быть изменены как по инициативе обучающегося по его заявлению в письменной форме, так и по инициативе Института в случае изменения условий получения обучающимся образования по образовательной программе, повлекшего за собой изменение взаимных прав и обязанностей обучающегося и Института.

8.4. Основанием для изменения образовательных отношений является приказ, изданный ректором на основании внесения соответствующих изменений в договор на оказание платных образовательных услуг.

8.5. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами Института, изменяются с даты издания приказа или иной указанной в нем даты.

8.6. Увеличение стоимости платных образовательных услуг не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

8.7. Договор на оказание платных образовательных услуг прекращается по окончании срока его действия в связи с завершением обучения.

8.8. Договор на оказание платных образовательных услуг может быть расторгнут досрочно по соглашению сторон или по основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

8.9. Основания расторжения договора в одностороннем порядке со стороны Института указываются в договоре.

8.10. При досрочном расторжении договор расторгается на основании приказа ректора об отчислении обучающегося из Института. Права и обязанности обучающегося, предусмотренные законодательством об образовании и локальными нормативными актами, прекращаются с даты отчисления обучающегося.

8.11. При досрочном расторжении договора Институт в трехдневный срок после издания приказа об отчислении обучающегося выдает отчисленному лицу справку об обучении или о периоде обучения по образцу, самостоятельно устанавливаемому Институтом.

9. Ответственность Исполнителя и Заказчика.

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством РФ.

9.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы) по вине Исполнителя, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг
- в) возмещения понесенных им расходов по устраниению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

9.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный срок недостатки платных образовательных

услуг не устраниены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказания платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

9.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг.
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Исполнителя возмещения понесенных расходов
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг
- г) расторгнуть договор.

9.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания
- б) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию
- г) просрочка оплаты стоимости образовательных услуг
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

9.7. Институт вправе отказать в заключении нового договора в случае расторжения договора Институтом по основаниям, указанным в п.10.6. настоящего Положения.

9.8. Обучающийся по договору на оказание платных образовательных услуг, отчисленный по инициативе Института, может быть восстановлен по решению комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в случае установления комиссией факта нарушения Институтом прав обучающегося при отчислении.

9.9. Контроль соблюдения настоящего Положения осуществляют ректор.